

支付宝运动打卡—学生操作流程

一、授权登陆流程

1、打开支付宝搜索小程序所在学校名称+阳光跑



2、授权登陆小程序绑定学校



3、输入你的姓名+学/工号



二、解锁手机打开NFC功能触碰阳光跑蓝环唤醒运动工具 (手机没有NFC功能直接搜索学校小程序使用无需碰一碰)



三、开启运动打卡

1、在小程序页面点击“打卡”



2、运动攻略为必选项否则无法进行打卡 (运动保险免费赠送30天、自愿领取、可点击跳过、可随时取消、取消流程见下方学生注意事项第三条)



3、选择运动项目



4、点击“开始”进入运动计数



5、点击“去核身”进入人脸识别



6、点击授权支付宝运动



7、运动结束点击“去核身”并点击同步数据到学校



8、运动中可暂停，长按可停止



9、运动结束可查看轨迹及成绩



四、查看成绩及跑步记录

1、返回小程序可查看运动计划



2、返回小程序可查看最近运动记录



3、返回小程序可查看打卡记录



五、学生注意事项

- ★ 1、手机电量充足，且一定要把支付宝更新到当前最新版本（否则手机系统会限制跑步后台数据处理）
- ★ 2、开跑后，点击运动工具左下角的锁屏，让运动工具页面保持打开状态（不要按home键或者用手机锁屏）
- ★ 3、为避免用户在跑步期间受到损伤及意外，系统会赠送为期30天的免费意外门诊险一份，如无需后续保障**务必在领取之后15天内手动取消（取消流程见下图）**



六、各类厂牌手机运行配置设置

1. 通用设置

* 打开支付宝-搜索框搜索支付宝运动并点击-我的数据-自动生成要优化数据-同步数据-所有数据授权



2. 苹果手机打开设置-隐私-健康-找到支付宝-授权步数



3. 华为

* 确认是否开启允许自启动

在系统的设置-应用和服务-应用管理 里找到支付宝。点击耗电详情-启动管理-关闭自动管理，打开弹出的三个选项。系统的设置页面点击电池，确认 性能模式和 省电模式 未打开



4. oppo

*系统的设置页面，点击电池，确认省电模式未打开



5. vivo

*系统的设置页面点击电池，确认模式切换未选到省电模式，并且未打开超级省电智能控制后台耗电可能会停掉手机的gps定位，建议在运动期间开启允许耗电



6. 小米/红米

*系统的设置页面点击“省电与电池”，确认模式切换未选到省电模式，并且未打开超级省电在系统设置-应用设置里打开应用管理，然后找到支付宝点击省电策略，确认为设置为无限制



7. 其他手机及位置设置

没有截图一般路径都在 系统的设置-电池 里
位置设置一般路径-隐私-位置-精准定位

七、客服咨询

打开阳光跑小程序-点击右上角三个点-客服-在线客服-转人工咨询

